



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

ATA DA REUNIÃO PRESENCIAL/POR VIDEOCONFERÊNCIA ATENDENDO A SOLICITAÇÃO DO VEREADOR PEDRO ULISSES COIMBRA VIEIRA, REALIZADA NA CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA, NO DIA CINCO DE JANEIRO DO ANO DE DOIS MIL E VINTE E QUATRO. (05-01-2024).

Ao quinto dia do mês de janeiro do ano dois mil e vinte e quatro, sexta-feira, às nove horas e quatorze minutos, foi realizada a reunião presencial/por videoconferência, atendendo a solicitação do vereador Pedro Ulisses Coimbra Vieira, para tratar sobre os problemas que os moradores da cidade vêm enfrentando com o péssimo sinal da operadora na cidade de Mariana, trazendo prejuízos às pessoas que utilizam da operadora. **Participaram da reunião:** O Vereador Pedro Ulisses e o Vereador José Antunes. **Registraram Presença:** Sr. Ricardo Diniz, Gerente de Relações Institucionais-Telefônica Vivo, a Sra. Marcella Pimenta, Analista de Relações Institucionais-Telefônica Vivo. **ABERTURA:** “Em nome de Deus e do povo Marianense” o Vereador Pedro Ulisses Coimbra Vieira, agradeceu a presença de todos, em seguida questionou aos representantes da empresa de telefonia Vivo sobre o mal funcionamento da operadora Vivo na cidade de Mariana, tendo em vista que a operadora se enquadra em uma das melhores na cidade. Com a palavra, Sr. Ricardo Diniz o cumprimentou a todos e informou que trouxe dados da Anatel mas que na cidade de Mariana, a vivo aceitou um desafio enorme ao aceitar o desafio de levar a vivo para oito locais de difícil acesso, se tratando do segundo programa da Aluminas, ressaltou que o Governo de Minas Gerais liberou recentemente o segundo edital do estado, sendo interessante a câmara municipal de mariana e prefeitura participar. Com a palavra, a Sra Marcela Pimenta informou que seria importante compreender a percepção dos clientes, mas que sempre que recebem reclamações buscam melhorias, em cima do “RQUAL” em que se trata do Regulamento de Qualidade do Serviço de Telecomunicações que a Anatel determina para as empresas em termos de qualidade. Em ato contínuo, informou que de acordo com o site da Anatel a empresa Vivo tem atendido todos os valores de referência que a Anatel determina de acordo com o Regulamento de qualidade do serviço de telecomunicações. Com a palavra, o vereador José Antunes informou que não havia apenas as reclamações mas sim a atual situação da operadora em Mariana que não tem atendido aos clientes como esperado, e antes atendia a todos com maestria. Com a palavra, o Sr. Ricardo Diniz relatou que se houver um problema em uma antena, poderia haver falha nas demais operadoras que captam sinal da antena, sendo assim, haverá falhas de sinal. Seguidamente citou a situação da antena referida como objeto do Minas Comunica 2, informando que perderam a via de acesso da estrada Municipal, sendo assim mais demorada a manutenção na mesma, que fica localizada em Cachoeira do Brumado. Ressaltou que a mesma seria um dos fatores em que teria diminuído a qualidade de prestação do serviço da operadora. Ininterruptamente o mesmo informou que cada antena atenderia uma determinada área e um número cotado citando como exemplo o número de três mil pessoas na qual se tratando de uma antena amplificadora de sinal de celular teria como principal objetivo estender o alcance do sinal em locais remotos. Esses locais não recebem a frequência da operadora de forma correta. Por outro lado, as antenas amplificadoras aumentam o sinal até nove vezes mais do que as



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

antenas dos próprios celulares, além de os sinais serem enviados e recebidos a partir de antenas conectadas a transmissores e receptores, conhecidas como estações rádio-base. As estações rádio-base são conectadas às redes de telefonia móvel e fixa, por onde passam o sinal/chamada. Com a palavra, o vereador Pedro Ulisses questionou ao Sr. Ricardo Diniz se a via de acesso e manutenções seria de responsabilidade da operadora Vivo ou do Município de Mariana. Em resposta, o Sr Ricardo Diniz informou que por se tratar de uma estrada estadual/municipal na qual estaria impossibilitado o acesso, seria de responsabilidade do Município, seguidamente relatou que a estrada seria uma que passa pelo cemitério de Cachoeira do Brumado. Pela ordem, o vereador Pedro Ulisses solicitou à secretária da casa Patrícia Costa que convidasse um representante da Anatel para vir à casa da Câmara Municipal de Mariana para apresentar os dados apresentados pelos representantes da empresa telefônica Vivo, além de explicar como funcionam esses dados, sendo mais transparentes. Com a palavra, o vereador Pedro Ulisses indagou ao Sr Ricardo Diniz qual investimento por parte da vivo havia sido realizado em relação a repetidores de sinal. Seguidamente questionou o que a operadora poderia fazer para melhorar o sinal na cidade de Mariana, principalmente para levar até aos distritos uma boa qualidade de rede. Ininterruptamente questionou se cabe aos vereadores da casa fazer algo em conjunto, contribuindo para melhorias no sinal da operadora Vivo. Seguidamente relatou que mesmo no centro da cidade de Mariana o sinal não estaria bom, e informou que se a vivo fizesse uma pesquisa de insatisfação e satisfação de clientes teriam em mãos dados negativos, pois tem certeza que os clientes da cidade não estão satisfeitos. Com a palavra, o vereador José Antunes, informou que seria um problema fácil de resolver a estrada, caso a mesma seja de responsabilidade do município e que se comprometeria com a situação, trazendo posicionamento na próxima reunião a ser agendada. Pela ordem, o Vereador Pedro Ulisses solicitou em conjunto com o Vereador José Antunes que a secretaria da casa Patrícia Costa incluía ao ofício em uma nova reunião a ser agendada convocando a presença do Secretário de estradas e sinais, Representantes da Anatel, técnicos da operadora Vivo e os Representantes da operadora Vivo. **Palavra Livre. ENCERRAMENTO:** 'Não havendo mais nada a tratar, em nome de Deus e do povo Marianense', o Vereador Pedro Ulisses Coimbra Vieira encerrou a reunião às dez horas e sete minutos. **Para constar, lavrou-se esta ata, que será assinada:**