



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

Ata da reunião realizada pela Câmara Municipal de Mariana às nove horas e trinta minutos do dia vinte e dois de junho de dois mil e quinze, atendendo ao pedido do Vereador Juliano Vasconcelos, reuniu-se os edis Bruno Mól e João Bosco Cerceau; o Secretário de Obras, Sr. Targino; o Assessor Técnico da Secretaria de Obras, Sr. Leonardo Rodrigues dos Santos; a Secretária Adjunta de Serviços Urbanos, Sra. Denise Coelho de Almeida; a Chefe do Departamento de Elétrica, Sra. Danielle Pyra Ferreira; o Coordenador do Departamento de Elétrica, Sr. Luiz Gonzaga da Silva; os representantes da Encel, Srs. Márcio Danilo Costa, Engenheiro Sócio e o Sr. Roberto Bittencourt, Engenheiro Sócio; Secretário Executivo do CIMVALPI (Consórcio Intermunicipal do Vale do Piranga, Sr. José Adalberto de Resende. O vereador Bruno Mól iniciou a reunião cumprimentando a todos e assinalando que em atendimento ao pedido do vereador Juliano Vasconcelos, que infelizmente não pode se fazer presente, a reunião tinha como objetivo expor a grande quantidade de reclamações de vários bairros e distritos que não estão sendo atendidos pelo call center, pela empresa responsável por fazer as trocas dos pontos. O Vereador Bruno que a Casa tem recebido muitas demandas e seria necessário resolver esta questão. Segundo o vereador, que quando era responsabilidade da CEMIG a iluminação pública já havia problemas, pensou-se que com a parceria da prefeitura com o Consórcio, os problemas estariam resolvidos. Logo Após, Sr. Targino esclareceu que não requerimento recebido pela Secretaria de Obras, constava também esclarecimento sobre o projeto de rede elétrica subterrânea da Encel. O Engenheiro Márcio esclareceu que a empresa Encel tem a política da transparência e disse que para execução do projeto de rede elétrica subterrânea, foi enviado o projeto para a CEMIG e para o IPHAN para analisarem o projeto e fornecer a aprovação. É um projeto supervisionado pelo IPHAN e pela Prefeitura. O Sr Targino disse que o ganho com o projeto é muito bom, vai está interferindo positivamente na indústria do turismo ao mesmo tempo está atendendo as conveniências contemporâneas para uma melhor iluminação pública. Em seguida, o vereador Bruno Mól retomou o assunto da iluminação pública informando ao Sr. Adalberto que há muitas reclamações de pessoas sobre os problemas da iluminação pública. Prosseguindo, o vereador João Bosco disse que os postes nos distritos estão com muitos problemas, muitos ligam para o call center, porém já é uma central que está perdendo credibilidade, já que não atendem aos pedidos dos solicitantes. Ainda, o vereador Bruno Mól disse que está havendo um nível de assalto muito alto e muitos atribuem à falta de iluminação pública. O Sr. Adalberto esclareceu que o consórcio ficou com 3 meses de passivos advindos da CEMIG. Assim houve um prejuízo muito grande para as prefeituras. Segundo Sr. Adalberto foi ao mês de março que a prefeitura iniciou os trabalhos para a manutenção da iluminação pública. Iniciou-se o call center, tendo várias demandas atendidas. Adiante, o



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

vereador João Bosco disse que muitos não conseguem ligar para o call center, ninguém atende. Adalberto disse que muitas pessoas ligam numa primeira vez e depois não ligam mais, param de reclamar. O vereador João Bosco assinalou que o call center não está funcionando. Ele disse que é preciso concertar a central. Ssr. Adalberto ressaltou que no mês de abril houve muitos atendimentos. Adiante, o vereador João Bosco perguntou a respeito dos postes no interior de Mariana. Sr. Adalberto disse que conversará com a SELT a respeito dos postes no distrito. Continuando, a Sra. Danielle disse que está entrando em contato com a SELT para ajudá-los a identificar os postes pela cidade, pois a empresa não sabe onde eles estão localizados. Agora, a questão das trocas da lâmpada está começando a caminhar. O Sr. Adalberto disse que o call center funciona, a questão é que tem perdido credibilidade e recaindo as reclamações sobre a Câmara. É necessário estimular as pessoas a ligarem. Em seguida, o vereador Bruno Mól disse que o problema é o não atendimento da empresa. O vereador ressaltou que as reclamações estão generalizadas. Em seguida, Sr. Adalberto disse que Mariana tem uma das melhores estruturas elétrica, há uma boa equipe. Muitas cidades estão tendo muito mais problema com outras empresas contratadas. O Sr. Adalberto disse que muitos pedidos feitos no call center estão sendo atendidos, porém há muitos pontos que ainda não foram atendidos o que causa insatisfação em algumas pessoas. Adiante, Sr. Adalberto disse que conseguiu para Mariana um valor baixo por cada ponto de iluminação. Adiante, a Sra. Danielle disse que está fazendo ronda noturna para identificação dos pontos queimados e à medida que chega reclamação na ouvidoria, a equipe do Departamento de Elétrica sai verificando o local para verificar se a empresa trocou ou não a lâmpada queimada. Logo após, ficou acordado que o Departamento de Elétrica juntamente com o Consórcio que será enviado um relatório semanal para Câmara informando sobre ações e demandas em relação à manutenção da iluminação pública da cidade. Por fim, o Sr. Adalberto afirmou que o custo por ponto executado por município é de oitenta e oito reais, enquanto preço da CEMIG é da ordem de 240 reais, trazendo uma economia de sessenta e cinco por cento. O Consórcio conseguiu o menor preço do Estado de Minas. A reunião foi encerrada às dez horas e dezesseis minutos. E para constar, lavrou-se esta Ata que, após lida e aprovada, será assinada pelos presentes.

em 22/06/2015