



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

ATA DA REUNIÃO CONJUNTA DAS COMISSÕES PERMANENTES DE FINANÇAS, LEGISLAÇÃO E JUSTIÇA; DE EDUCAÇÃO, SAÚDE, ASSISTÊNCIA SOCIAL, ESPORTE, LAZER E TURISMO; DE VIAÇÃO, OBRAS PÚBLICAS, AGRICULTURA, INDÚSTRIA, COMÉRCIO E MEIO AMBIENTE POR VIDEOCONFERÊNCIA NO DIA SETE DE NOVEMBRO DE DOIS MIL E VINTE DOIS. (07-11-2022).

Ao sétimo dia do mês de novembro de dois mil e vinte e dois, segunda-feira, às nove horas e cinco minutos, foi realizada a Reunião por videoconferência; foram convidados os representantes das empresas Vivo S.A e Claro S.A para tratarem sobre a constante falta e/ou instabilidade na rede de telefonia móvel das operadoras na nossa Cidade.

Participaram da reunião: Os Vereadores Adimar Cota, Ediraldo Ramos, Ferriando Sampaio, José Sales, Manoel Douglas Soares Oliveira, Maurício Borges, e Vereadora Sônia Azzi. **Registraram Presença:** Carlos Alberto de Moura, Especialista Operações Claro; Fernando Farid Sarsur Lisboa, Coordenador Regional OMR Claro; Marcella Ester Silva Pimenta, Analista de Relações Institucionais da telefônica VIVO; Dr. Corjesu Quirino, Procurador Legislativo; Ronaldo Camêlo, diretor-executivo do SAAE Mariana e Sr. Edvaldo Andrade, Secretário de Governo. **ABERTURA:** “Em nome de Deus e do povo Marianense, havendo número regimental” O Vereador Fernando, iniciou os trabalhos agradecendo a presença de todos, e consultou os presentes sobre a leitura da ATA da última reunião. A leitura foi dispensada, e a ATA foi aprovada sem ressalvas. Devido ao curto prazo de envio da emenda ao Projeto de Lei N.º 150/2022, esse foi dispensado pelo Vereador Fernando e passado para a pauta da reunião do dia dezesseis de novembro. **Projeto de lei N.º 146**, de autoria do Prefeito em Exercício, Ronaldo Bento, que “Autoriza o Município a conceder transferência de recursos na modalidade contribuição e firmar instrumento de parceria com a entidade - Academia de Letras, Artes e Ciências Brasil - ALACIB - e dá outras providências”, possui pareceres jurídicos e contábeis favoráveis, colocado em votação, foi aprovado por unanimidade e liberado para a pauta da reunião ordinária. **Projeto de lei N.º 151**, de autoria do Prefeito em Exercício, Ronaldo Bento, que “dá denominação Oficial à unidade de serviços municipais nesta Cidade”, possui pareceres jurídicos e contábeis favoráveis, colocado em votação, foi aprovado por unanimidade e liberado para a pauta da reunião ordinária. **Projeto de lei N.º 152**, de autoria do Prefeito em Exercício, Ronaldo Bento, que “altera dispositivos da Lei Municipal N.º 2.588 de 28 de dezembro de 2011”, possui pareceres jurídicos e contábeis favoráveis, colocado em votação, foi aprovado por unanimidade e liberado para a pauta da reunião ordinária. **Participação de Resultado N.º 10/2022**, de autoria do Vereador Fernando Sampaio, que “dispõe sobre — estabelece como feriado no Poder Legislativo o dia 15 de Agosto em virtude das comemorações e festividades do Dia da Assunção de Nossa Senhora e a Festa de Nossa Senhora da Lapa”, possui pareceres jurídicos e contábeis favoráveis, colocado em votação, foi aprovado por unanimidade e liberado para a pauta da reunião ordinária. O Vereador Fernando passou então para a segunda parte da reunião, que tratou dos problemas em telefonia móvel na Cidade, ao que o Sr. Edvaldo, com a palavra, disse que o Sr. Ronaldo Camêlo entraria em breve para discutir a questão do infiltramento de esgoto nas caixas subterrâneas da operadora Vivo no centro da Cidade. O Vereador Fernando explicou que tem havido



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

problemas em completar e manter ligações, principalmente das operadoras Vivo e Claro, de móvel para fixo, sendo necessário tentar várias vezes. Com a palavra, a Sra. Marcella disse que, assim que receberam a pauta, realizaram testes por meio do departamento de engenharia da operadora, mas que nada foi identificado, sendo que há eventuais quedas no sistema e realizam manutenções periodicamente, mas não têm conseguido chegar nos locais de manutenção, já que a rede subterrânea de fibra ótica no centro de Mariana tem sido infiltrada por esgoto, impedindo a manutenção e a captação de novos clientes, além de ter havido queda de barranco no caminho da torre. O Vereador Fernando disse que a reconstrução do acesso à torre é inviável devido ao alto custo, e questionou se não seria possível a mudança de sua localização, ao que a Sra. Marcella disse ser difícil, pois ao instalarem-se as torres, há um estudo que visa cobrir a maior parte possível da população e, caso haja a mudança de localização, pode-se perder cobertura, sendo mais viável realizar novo acesso à torre já existente. O Vereador Fernando explicou que, não só a reconstrução do caminho onde houve queda do barranco teria um valor altíssimo, para que se realize um novo caminho, dever-se-ia desapropriar uma residência existente, e disse que conversará com o Prefeito sobre o assunto. Com a palavra, o Sr. Carlos disse não possui autoridade para falar sobre a cobertura, pois sua responsabilidade seria a rede externa, mais especificamente, a fibra ótica e seu colega, Sr. Alisson, responsável pela cobertura em Minas Gerais, não poderia comparecer por questões de saúde, mas que o Sr. Fernando Farid o substituiria. O Vereador Fernando questionou o Sr. Ronaldo Camêlo acerca da infiltração de esgoto, ao que esse respondeu não havia recebido essa informação até o momento da reunião e solicitou que a Sra. Marcella oficializasse a informação ao Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) com os detalhes da reclamação, como locais onde acontecem as infiltrações, para que as providências sejam tomadas. A Sra. Marcella disse estar buscando os pontos, sendo que um deles se encontra à Rua Salomão Ibraim da Silva, e que repassaria a ele as informações; disse, ainda, que não informou sobre o problema previamente, pois esse só veio ao seu conhecimento na semana anterior. O Vereador Fernando questionou o Sr. Farid sobre a cobertura da Claro, ao que esse respondeu ser responsável pela operação de manutenção de campo em metade do Estado de Minas Gerais, e que hoje, em Mariana, possuem uma quantidade de *sites* com disponibilidade acima de noventa e nove vírgula nove por cento, e que também há indicadores de *retainability*, que se trata da capacidade de a rede reter o cliente quando esse realiza chamadas e do *accessibility*, que se trata do acesso à rede pelo cliente; assim, a rede precisa ser acessível e, se acessível, precisa reter o cliente enquanto esse utiliza o serviço. Ele disse que, nesses indicadores para Mariana, eles se encontram em noventa e nove por cento de funcionamento, o que seria “mais que aceitável” para as cidades; em relação à reclamação, deve-se informar pontos, números e clientes específicos com o problema, pois não recebeu reclamações desse tipo no resto do Estado, sendo possível ocorrerem problemas pontuais, sendo que a operadora possui técnicos de Conselheiro Lafayette que vêm constantemente a Mariana e reiterou a necessidade de mais informações para mapear o problema. O Vereador Fernando reiterou a constante queda nas ligações e dificuldade em completá-las, ao que o Sr. Farid disse que a operadora não consegue mapear esse tipo de reclamação sem mais informações, como endereço, assinante de origem e assinante de destino, além da data do início do problema; ele



CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Praça Minas Gerais, 89 - Centro - Mariana - MG - 35420.000
www.camarademariana.mg.gov.br

explicou ser possível acontecerem perdas de sinal, mas não de modo crônico e reiterou falta de informações para mapear e identificar se realmente existe um problema. O Vereador Fernando pediu sua sugestão para solucionar a questão, ao que o Sr. Farid disse que necessita de informação dos locais onde ocorrem as falhas, que pode se tratar de “uma zona de sombra”, e que a operadora precisa simular o problema nessas áreas, e que podem acompanhar representante indicado pela Casa para tentar reproduzir as reclamações mencionadas para refinar a análise e tratar, caso seja identificada falha na rede da Claro. Disse, ainda, que pode se tratar de um problema no cartão SIM ou no aparelho do cliente, pois na central não há antenas na região que acusam o problema relatado. O Sr. Farid disse que procuraria as áreas e rotas onde a recepção seja difícil, já que parece um problema de cobertura, sendo necessário mapear uma região específica onde o problema ocorre, pois precisa de um ponto de partida, já que lhe foi colocado o problema de modo genérico, precisando, ainda, saber de quantas tentativas de chamada, quantas são falhas, informação indisponível no momento, sendo necessário realizar-se um apanhado para relatar. O Sr. Farid disponibilizou-se para encaminhar um técnico que simule os problemas na Cidade. O Vereador Fernando agradeceu ao Sr. Farid e à Sra. Marcella pela disponibilidade. **Palavra Livre. ENCERRAMENTO:** “Não havendo mais nada a tratar em nome de Deus e do povo Marianense”, o Vereador Fernando encerrou a reunião às nove horas e trinta e oito minutos. **Para constar, lavrou-se esta ata, que será assinada:**